Francky Girès FANOU

Cocody, Côte d'Ivoire | Cotonou, Bénin
E-mail : giresfanou@gmail.com
Tel : +225 05 76 19 77 54 / +229 01 67 54 95 67
Portfolio & liens : franckygires.com | linkedin.com/in/francky-fanou | github.com/franckygires

Anglais : B2
Français : natif

Consultant IT | Architecte SI – Cloud & DevOps

PROFIL

Consultant IT et Architecte de Systèmes d'Information (Titre RNCP niveau 7, Bac+5), spécialisé Cloud & DevOps, avec plus de 4 années d'expérience intensive en conception, intégration et mise en production de solutions applicatives et cloud. J'interviens de l'analyse du besoin à la livraison : architecture, intégration d'API et de services tiers, qualité des déploiements, documentation et coordination des équipes. Pratique d'Azure, GCP et AWS, de la sécurité des accès (OAuth2, RBAC) et de la conformité réglementaire (UMOA/UEMOA). J'ai également conçu des parcours de formation IT et une solution d'automatisation au sein d'une ESN.
Ma force : une double maîtrise technique (build, optimisation, intégrations) et fonctionnelle, combinée à une approche Agile rigoureuse. Opérationnel immédiatement sur des missions de Solution Architect Cloud ou de MCO évolutif.

FORMATION & CERTIFICATIONS

- **AWS Certified Solutions Architect – Associate** – *Amazon Web Services (en cours d'obtention)*
- **AWS Certified Cloud Practitioner** – *Amazon Web Services*
- **Titre RNCP niveau 7 – Architecte de Systèmes d'Information (Bac+5), 2025** – *ETNA*
- **Master Pro Innovation Technologique, spécialité Cloud Computing, 2023 – 2025** – *EPITECH*
- **Certification Développeur Web Full-Stack, 2021 – 2022** – *Coding Academy by EPITECH*

COMPETENCES CLES

- **Cadrage & architecture SI :** compréhension du contexte métier et des contraintes ; définition du périmètre, des KPIs et des critères de succès ; comparaison d'options, décisions argumentées, dossier d'architecture et feuille de route par étapes, avec migration progressive lorsque la continuité de service est critique.
- **Build & intégrations :** Infrastructure as Code, pipelines CI/CD et GitOps : tout est versionné, reproductible et auditable ; sécurité intégrée dès la conception.
- **Delivery & adoption :** supervision, gestion des incidents, PCA/PRA, procédures d'exploitation documentées, suivi des SLA.
- **Cloud core skills :** clusters Kubernetes (K3s) bare-metal et cloud en haute disponibilité, stockage distribué, réseau (load balancers, VPN, firewalls, network policies) sur GCP, Azure et AWS.
- **Consultant & supervision :** coordination d'équipes pluridisciplinaires, suivi des KPIs et SLA, maintenance applicative et évolutive (TMA/TME), ingénierie d'évaluation et de formation technique.

DOMAINES FONCTIONNELS

- **Banque & finance :** infrastructure d'épargne, conformité UMOA, haute disponibilité 99,9 %
- **Télécoms :** hébergement souverain, réseau sécurisé, PCA/PRA
- **E-commerce & paiement mobile :** marketplace, Mobile Money, recherche, notifications
- **Hôtellerie :** SaaS multi-tenant, qualité et maintenance
- **Formation & recrutement IT :** parcours, kits d'évaluation, automatisation
- **Eau & services publics :** signalement de pannes, coordination d'interventions
- **Transverse :** Supply Chain, KPI & reporting, multi-entités, TMA évolutif

COMPETENCES TECHNIQUES

- **Cloud & architecture :** Microsoft Azure, Google Cloud Platform (Cloud Functions, Firebase, Cloud SQL), AWS ; microservices, serverless, multi-tenant, Strangler Fig
- **Conteneurs & orchestration :** Docker, Kubernetes (K3s) bare-metal et cloud, Helm, Longhorn
- **Infrastructure as Code :** Terraform, Ansible
- **CI/CD & GitOps :** ArgoCD, GitHub Actions, GitLab CI/CD, workflows Git
- **Sécurité :** Vault, External Secrets, cert-manager, RBAC, OAuth2, OpenID Connect, TLS automatisé

Francky Girès FANOU

- **Observabilité :** Prometheus, Grafana, Loki, Elastic APM
- **Réseau & systèmes :** load balancers, VPC, VPN, firewalls, network policies ; Linux (Ubuntu, RedHat/CentOS) ; Windows Server, Active Directory
- **Résilience :** réplication synchrone PostgreSQL (aucune perte de données), PCA/PRA, reconstruction de l'infrastructure depuis Git
- **Backend & frontend :** Node.js, TypeScript, Express.js, PHP / Laravel, API REST, React, Next.js, Vue.js, Flutter (coordination)
- **Bases de données :** PostgreSQL, MongoDB, MySQL, Firestore, Supabase
- **Scripting :** Bash, Python, PowerShell, Node.js
- **Support & ITSM :** GLPI, OTRS, Microsoft 365 / Exchange, réseaux LAN/WAN (VLAN, DHCP, DNS), pfSense, Fortinet
- **Méthodes & normes :** Agile / Scrum, Kanban, SDLC, TMA / TME ; UMOA / UEMOA, souveraineté des données, conformité financière

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Consultant IT – Ingénierie de formation, automatisation & appui DevOps Cloud

KPS Groupe Bénin (ESN) – Digital & Performance - [Septembre 2025 – présent]

Contexte : Au sein du département Digital & Performance de KPS, interventions en prestation pour d'autres ESN et des clients grands comptes : accompagnement de projets numériques en environnement Cloud, hébergement d'une infrastructure critique sur un datacenter local conforme aux directives UMOA de résidence des données (disponibilité de 99,9 %), pilotage d'un programme de formation pré-embauche de profils juniors, automatisation de processus internes, appui DevOps et formation de mise à niveau de consultants.

Infrastructure cloud souveraine & DevSecOps :

- Architecture et déploiement d'un cluster Kubernetes (K3s) bare-metal à 3 nœuds en haute disponibilité, piloté en GitOps (ArgoCD) ; provisionnement via Terraform et Ansible.
- Haute disponibilité des données : réplication synchrone PostgreSQL (RPO = 0), stockage distribué Longhorn ; PCA/PRA formalisés.
- Réseau sécurisé : load balancer, network policies, VPN inter-sites, firewalls, TLS automatisé (cert-manager).
- Gestion des secrets (Vault, External Secrets), RBAC strict, audit trail complet, en conformité avec les exigences financières.
- Aucune modification manuelle en production : changements versionnés, relus et appliqués automatiquement ; reconstruction complète de l'infrastructure depuis Git en moins de 30 minutes.
- Administration Linux (Ubuntu) des serveurs physiques, supervision (Prometheus, Grafana, Loki) et gestion des incidents de production.

Formation, évaluation & automatisation :

- Conception et mise en place de parcours de formation IT (DevOps, Cloud, Intelligence Artificielle, Cybersécurité) dans le cadre du programme de formation pré-embauche ; accompagnement des apprenants dans la construction et l'évolution de leur roadmap professionnelle.
- Conception et développement de kits d'évaluation interactifs pour quatre parcours (Cybersécurité, Salesforce, ServiceNow, DevOps) : grilles de notation, challenges pratiques, QCM et tests d'anglais, centrés sur la capacité d'apprentissage plutôt que sur la connaissance d'une plateforme.
- Analyse du besoin, conception et mise en œuvre d'une solution d'automatisation des candidatures des consultants de l'ESN.
- Contribution à la mise en place des pipelines GitOps / CI-CD, de la supervision et des pratiques DevSecOps.

Bilan : 3+ projets livrés • 3 grands comptes • cycle projet de A à Z • TMA évolutif actif • méthodologie Agile.

Environnement technique : K3s, ArgoCD, Vault, External Secrets, cert-manager, PostgreSQL, Longhorn, Terraform, Ansible, Prometheus, Grafana, Loki, Linux (Ubuntu), HTML / JavaScript (kits interactifs), GitOps, CI/CD.

Francky Girès FANOU

Tech Lead, Architecte & Ingénieur cloud

GoMarket – Marketplace mobile, Bénin - [Août 2023 – Juillet 2025]

Contexte : Double fonction au sein d'un projet de plateforme mobile en production, avec paiement Mobile Money, recherche avancée et notifications en temps réel. Évolution du rôle : développeur backend, puis Lead Tech, puis ingénieur cloud et architecte. Pilotage de la coordination opérationnelle d'une équipe, avec suivi des KPIs et amélioration continue des processus.

Réalisations principales :

- Conception et développement du backend serverless, de l'API jusqu'à la mise en production ; intégration des paiements Mobile Money (FCFA), du moteur de recherche Algolia et des notifications temps réel.
- Responsable des choix d'architecture et de la qualité technique ; coordination de l'équipe mobile (Flutter) sur l'évolution des contrats d'API.
- Pilotage de plusieurs cycles d'optimisation des Cloud Functions : baisse sensible des temps de réponse et des coûts d'exécution GCP.
- Dossier de conception de GoMarket V2 : architecture hybride Firestore + Cloud SQL (PostgreSQL), migration par étapes successives et sans interruption de service (pattern Strangler Fig).
- Exploitation de la plateforme et de son back-office d'administration : supervision, diagnostic et correction des incidents.

Environnement technique : Firebase, Cloud Functions, GCP, Node.js, TypeScript, PostgreSQL, Firestore, Algolia.

IT Support Specialist

African Education & Innovation Group (AEIG), Bénin - [Septembre 2022 – Août 2023]

Contexte : Support technique de qualité aux utilisateurs, avec garantie de la stabilité et de la sécurité du système d'information : diagnostic, résolution de pannes, configuration de postes et serveurs, gestion d'incidents. Participation à l'amélioration continue des services IT, avec pédagogie, écoute et réactivité.

Réalisations principales :

- Support utilisateurs de niveau 1 à 3 : diagnostic, résolution de pannes et gestion des incidents dans le respect des délais.
- Déploiement, configuration et maintien du parc informatique (postes, serveurs, périphériques) pour garantir un environnement de travail fiable.
- Administration du réseau LAN/WAN : VLAN, DHCP, DNS, supervision de la connectivité et résolution des incidents réseau.
- Gestion de l'annuaire Active Directory (comptes, droits d'accès, GPO) et de la messagerie (Exchange, Outlook).
- Renforcement de la sécurité des systèmes : antivirus, pare-feux, application des mises à jour et des correctifs.
- Documentation des procédures techniques et suivi des tickets (GLPI, OTRS), facilitant la capitalisation et le traitement des demandes récurrentes.
- Contribution à l'amélioration continue des services IT et accompagnement des utilisateurs avec pédagogie.

Environnement technique : Windows 10/11, Windows Server, Active Directory, GPO, Microsoft Exchange / Outlook, Microsoft 365, GLPI, OTRS, réseaux LAN/WAN (VLAN, DHCP, DNS), pfSense, Fortinet, Cisco, MikroTik, Ubiquiti, Kaspersky, ESET, antivirus et gestion des correctifs, Linux, PowerShell / Bash, TeamViewer, AnyDesk, RDP.

Consultant IT & Architecte de solutions indépendant

Prestations conseil & freelance consulting - [Octobre 2021 – Septembre 2022]

Contexte : Conseil, conception et pilotage technique de projets numériques pour des acteurs des secteurs financier, télécom, hôtelier, e-commerce et services IT. Principaux projets présentés dans le portfolio ci-dessous.

Réalisations principales :

- Pilotage de projets de bout en bout : cadrage, architecture, coordination d'équipes pluridisciplinaires, suivi des KPIs et des SLA.
- Rédaction de schémas directeurs SI, de dossiers d'architecture technique et de réponses à appels d'offres.
- Mise en place de processus DevSecOps, rédaction de procédures d'exploitation, gestion des incidents de production, maintenance applicative et évolutive (TMA/TME).
- Contribution à l'amélioration continue des services IT et accompagnement des utilisateurs avec pédagogie.

Francky Girès FANOU

Portfolio de projets en freelance :

- Infrastructure cloud souveraine haute disponibilité – Acteur financier régional & opérateur télécom majeur au Bénin (2 projets). Architecte Infrastructure & DevSecOps : conception et déploiement d'une plateforme Kubernetes (K3s) bare-metal en GitOps, en haute disponibilité sur 3 nœuds.
- KubeQuest, plateforme cloud-native sur Azure – Enseignement supérieur, TMA. Provisionnement 100 % automatisé via Terraform, orchestration K3s, pipelines CI/CD GitHub Actions et stack d'observabilité complète.
- Qualiscan, SaaS B2B multi-tenant industriel – Hôtellerie, TMA évolutif. Architecture multi-tenant isolant les données entre établissements clients, API backend sécurisée, pipelines CI/CD GitHub Actions et déploiements Docker sur Azure.
- Application PWA de signalement de pannes – Application web mobile. Étude comparative des options techniques et choix de la stack, cahier des charges et feuille de route, dossier de validation et offre chiffrée contractuelle.

Environnement technique : Azure, GCP, AWS ; Kubernetes (K3s), Docker, Helm ; Terraform, Ansible ; GitHub Actions, GitLab CI/CD, ArgoCD (GitOps) ; Vault, RBAC, OAuth2 ; Prometheus, Grafana, Loki ; Linux (Ubuntu, RedHat/CentOS) ; Node.js, TypeScript, PostgreSQL ; Agile / Scrum, Kanban, ITIL, TMA / TME ; outils de documentation et de suivi (Jira, Confluence, draw.io).